

Hoe gaat het met werknemers na de coronapandemie?

Kerncijfers medio 2023

Wie werkt (waar)?



15% van de gevolgde groep is niet meer werkzaam
Bijna de helft van de niet werkenden is met (pre)pensioen (7%).

85% werkzaam
Ongeveer 28% van deze werkzame groep werkt medio 2023 hybride, zij werken zowel op locatie als vanuit huis.



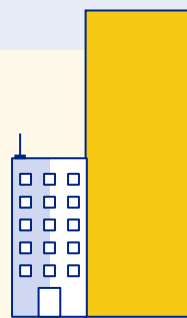
6%
volledige thuiswerkers



14%
hoofdzakelijke thuiswerkers

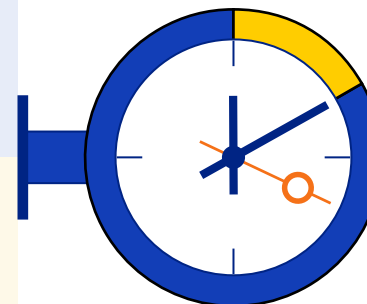


14%
gedeeltelijke thuiswerkers



65%
volledige locatiewerkers

Hybride werken



Werknemers zijn sinds 2019 **4,2 uur** per week meer vanuit huis gaan werken.

Medio 2023 werken werknemers gemiddeld **6,8 uur per week** vanuit huis.



12,5 uur
Gedeeltelijke thuiswerkers



21,2 uur
Hoofdzakelijke thuiswerkers



33,1 uur
Volledige thuiswerkers

Redenen om op locatie of thuis te werken

Er zijn verschillende redenen om op locatie of juist vanuit huis te werken. De meest genoemde redenen zijn:



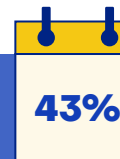
Op locatie

- Samenwerken met collega's (**81%**)
- Sociale contacten met collega's (**80%**)
- Aard van het werk (**71%**)



Vanuit huis

- Aard van het werk (**84%**)
- Minder reistijd (**81%**)
- Productiviteit, concentratie en efficiëntie (**78%**)



43%

43% van de werknemers die hybride werkt, gaat op **vaste dagen** naar de werklocatie.



34% van werknemers heeft **formele afspraken over hybride werken**.
47% heeft informele afspraken.

Arbeidsomstandigheden

Kerncijfers medio 2023

Fysieke belasting

De **fysieke belasting** van werknemers is iets **afgenomen**. Tegelijkertijd is de inactiviteit toegenomen, werknemers **zitten vaker** en doen **vaker beeldschermwerk**.

Fysiek belastend werk

1 op de 3 van de werknemers heeft fysiek belastend werk. Dit was in 2019 40%.

Beeldschermwerk

Meer dan de helft van de werknemers werkt 6 uur per dag of meer achter een beeldscherm. Dit was in 2019 45%.

Sedentair gedrag onder werktijd

Werknemers zitten gemiddeld 5,3 uur per dag. Dit was in 2019 4,9 uur per dag.

Psychosociale belasting

De psychosociale arbeidsbelasting is iets afgenomen. Zo is het aandeel werknemers dat **werkdruk** ervaart **afgenomen**. Ook is **emotioneel zwaar werk** en **intern en extern ongewenst gedrag afgenomen**. De sociale steun van collega's (98%) en leidinggevende (88%) blijft hoog.

Werkdruk

14% van de werknemers ervaart werkdruk (combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie). Dit was in 2019 16%.

Emotioneel zwaar werk

1 op de 10 werknemers ervaart het werk als emotioneel zwaar. Dit was in 2019 12%.

Ongewenst gedrag van collega's of leidinggevenden

16% van de werknemers ervaart ongewenst gedrag van collega's of leidinggevenden. Dit was in 2019 22%.

Ongewenst gedrag van externen

Ongewenst gedrag door klanten, leerlingen, passagiers en dergelijken komt voor bij 27% van de werknemers. Dit was in 2019 30%.



Totaal aantal werknemers

33%



Volledige locatiewerkers

39%



Gedeeltelijke thuiswerkers

16%



Hoofdzakelijke thuiswerkers

18%



Volledige thuiswerkers

-

54%

38%

83%

89%

84%

5,3 uur

4,4 uur

6,8 uur

7,0 uur

6,7 uur

14%

18%

7%

7%

10%

10%

12%

7%

6%

10%

16%

17%

12%

14%

9%

27%

33%

14%

15%

11%

Welbevinden

Kerncijfers medio 2023

Welbevinden

Het welbevinden van werknemers is medio 2023 niet verbeterd ten opzichte van 2019. Werknemers rapporteerden **minder vaak** een **goede gezondheid** en **vaker burn-outklachten**, maar **klachten aan arm, nek of schouders (KANS)** bleef **stabiel**.



Verzuim

Het aandeel werknemers dat in het afgelopen jaar **verzuimde** is **vergelijkbaar** met 2019. Het aandeel volledige locatiewerkers dat verzuimde nam wel toe van 47% in 2019 naar 51% in 2023.

POST-COVID

Acht op de 10 werknemers is in de afgelopen jaren **besmet** geweest met Sars-Cov-2. **9%** van de werknemers die een corona-besmetting heeft gehad, had medio 2023 **post-COVID** gerelateerde klachten.

Gezondheid

3 op de 4 werknemers had een (zeer) goede gezondheid. Dit was in 2019 79%.

Burn-outklachten

18% van de werknemers had burn-outklachten. Dit was in 2019 16%.

KANS

42% van de werknemers had klachten aan armen, nek of schouders (KANS). Dit was in 2019 43%.

Ziekmeldingen

49% van de werknemers had zich in het afgelopen jaar ziekgemeld. Dit was in 2019 48%.



84% van de werknemers met Post-Covid geeft aan dat de **klachten van invloed zijn op het werk**. Hiervan heeft 55% soms last van de klachten, 21% vaak en 9% altijd.



Vermoeidheid is verreweg de meest genoemde klacht onder werknemers met Post-Covid (72%), gevolgd door **concentratieproblemen** (48%) en **geheugenproblemen** (41%).



Totaal aantal werknemers

74%



Volledige locatiewerkers

75%



Gedeeltelijke thuiswerkers

77%



Hoofdzakelijke thuiswerkers

78%



Volledige thuiswerkers

70%

18%

18%

17%

18%

22%

42%

42%

38%

40%

45%

49%

51%

47%

48%

39%