

## BIJLAGE 2a

Tabel met determinanten in de jaargangen van de NEA

ONDERWERP	GEMETEN IN PERIODE:				
	2005-2014	2007-2014	2008-2014	2009-2014	OVERIG
Dienstverband (aard)	x				
Uren	x				
Dagen	x				
Ploegendienst	x				
Nachtwerk*	x				
Weekendwerk*	x				
Overwerk	x				
Uitbetaling					2009-2013
Thuiswerk	x				
Uren	x				
Beroep	x				
Duur van huidige baan		x			
Leidinggevend ja/nee?		x			
Recente veranderingen		x			
Bedrijfsgrootte	x				
<b>Arbeidsomstandigheden</b>	x				
Gevaarlijk werk	x				
Trillen		x			
Houdingen		x			
Bewegingen		x			
Geluid	x				
(Vloeï)stoffen			x		
Autonomie	x				
Werkdruk	x				
Werkdruk specifiek		x			
Steun vanuit organisatie		x			
Agressie (intimidatie/pesten etc.)	x				
Conflicten op het werk		x			

ONDERWERP	GEMETEN IN PERIODE:				
	2005-2014	2007-2014	2008-2014	2009-2014	OVERIG
Emotioneel zwaar werk		x			
Discriminatie					2005, 2006, 2008 en 2010
<b>Ongevallen</b>					
Letsel	x				
Letsel laatste jaar	x				
Soort	x				
Verzuim	x				
Duur verzuim		x			
Behandeling		x			
Oorzaak		x			
<b>Arbo maatregelen</b>					
Werkstress		x			
Emotioneel/Fysiek			x		
RSI			x		
Geluid			x		
Intimidatie			x		
Stoffen/veiligheid			x		
Virussen				x	
<b>Gezondheid</b>	x				
Algemene gezondheid	x				
Specifieke problemen fysiek			x		
Burn-out symptomen			x		
<b>Verzuim</b>	x				
Duur	x				
Frequentie	x				
Reden	x				
Gevolg	x				
<b>Functie situatie</b>					
Functie wisseling/uitbreiding		x			

ONDERWERP	GEMETEN IN PERIODE:				
	2005-2014	2007-2014	2008-2014	2009-2014	OVERIG
Promotie		x			
Zekerheid		x			
Op zoek/gezocht/toekomst		x			
Tevreden	x				
Variatie		x			
<b>Werk-privé balans</b>					
Problemen gezin door werk		x			
Problemen werk door gezin		x			
<b>Arbeidsvoorwaarden</b>					
Belang en tevredenheid					2008, 2010, 2012 en 2014
<b>Inzetbaarheid</b>					
Functioneren					t/m 2012
Employability					Vanaf 2010
Aansluiten kennis en vaardigheden					Vanaf 2010
Opleiding en ontwikkeling op het werk					vanaf 2012
Willen en kunnen doorwerken	x				
Innovatief vermogen					2007, 2009, 2011, 2013, 2014

\*Deze variabelen zijn in 2014 op een andere wijze uitgevraagd, voor de rapportage zijn de cijfers t/m 2013 gebruikt.

## BIJLAGE 2b:

Overzicht van de opgenomen kernindicatoren, inclusief de onderliggende en de welke wijze waarop de maten samengesteld zijn:

KERNINDICATOR	ONDERLIGGENDE VARIABLEN	SOMSCORE EN UITKOMSTMAAT
<p>1. <b>atypische werktijden:</b> werkt men alleen maar op regulieren tijden of ook op irreguliere tijden;</p>	<p>a. Werkt u in ploegendienst of wisseldienst b. Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt c. Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt [1=ja, regelmatig – 3=nee]</p>	<p>atypische werktijden = variabele a+b+c. Waarbij een score atypische werktijden wordt gescoord wanneer iemand op minimaal 1 van de variabelen 1 of 2 scoort.</p>
<p>2. <b>hoge psychosociale blootstelling:</b> somscore van de verschillende vormen van psychosociale arbeidsbelasting waaraan een werknemer bloot kan worden gesteld;</p>	<p><b>1. Taakeisen (gem. score &gt;2,5 = hoge taakeisen)</b> a. Moet u erg snel werken? b. Moet u heel veel werk doen? c. Moet u extra hard werken? [1=nooit – 4=altijd]</p> <p><b>2. Tijdsdruk (regelmatig = hoge tijdsdruk)</b> a. Moet u onder hoge tijdsdruk werken? [1=Ja, regelmatig – 3=nee]</p> <p><b>3. Emotionele belasting (gem. score &lt; 2,5 = hoge belasting)</b> a. Is uw werk emotioneel zwaar? b. Wordt u in uw werk met dingen geconfronteerd die u persoonlijk raken? c. Wordt er door anderen een persoonlijk beroep op u gedaan in uw werk? d. Voelt u zich persoonlijk aangevallen of bedreigd in uw werk? e. Heeft u in uw werk contacten met lastige klanten of patiënten? f. Moet u voor uw werk mensen kunnen overtuigen of overreden? g. Komt u door uw werk in aangrijpende situaties terecht? [1=altijd – 4=nooit]</p> <p><b>4. Autonomie (gem. score &lt;2,5 = lage autonomie)</b> a. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? b. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? c. Kunt u zelf uw werktempo regelen? d. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? e. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [1=ja, regelmatig – 3=nee]</p>	<p>Taakeisen, tijdsdruk, emotionele belasting, autonomie, extern en intern ongewenst gedrag zijn allemaal zo gehercodeerd dat een score van 0 = positief &amp; 1 = negatief.</p> <p><b>Hoge PSA blootstelling =</b> Taakeisen + tijdsdruk + emotionele belasting + autonomie + extern + intern ongewenst gedrag. Waarbij een score van 3 of hoger staat voor hoge blootstelling aan PSA</p>

KERNINDICATOR	ONDERLIGGENDE VARIABELEN	SOMSCORE EN UITKOMSTMAAT
	<p><b>5. Extern en Intern ongewenst gedrag (incl. pesten)</b>  (score hoger dan nooit op 1 van de variabele = enkele keer t/m zeer vaak)</p> <p>a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?</p> <p>b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevendenden of collega's</p> <p>c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?</p> <p>d. Intimidatie door leidinggevendenden of collega's?</p> <p>e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?</p> <p>f. Lichamelijk geweld door leidinggevendenden of collega's?</p> <p>g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?</p> <p>Pesten door leidinggevendenden of collega's?</p> <p>[1=nooit – 4=zeer vaak]</p>	
<p>3. <b>hoge fysieke blootstelling:</b>  somscore van de verschillende vormen van fysieke belasting waaraan een werknemer bloot kan worden gesteld;</p>	<p>a. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</p> <p>b. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten</p> <p>c. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding</p> <p>[1=ja, regelmatig – 3=nee]</p>	<p>Variabele a, b &amp; c zijn zo gehercodeerd dat 0=nee en 1=soms-regelmatig</p> <p><b>hoge fysieke blootstelling =</b>  variabele a+b+c. Waarbij een score van 3 of hoger staat voor een hoge fysieke blootstelling</p>
<p>4. <b>onvrede over werkzekerheid:</b>  is de werknemer (zeer) tevreden over zijn werkzekerheid of niet;</p>	<p>a. Hoe tevreden bent u over uw werkzekerheid in uw huidige baan?</p> <p>[1=niet tevreden – 3=heel tevreden]</p>	<p><b>onvrede over werkzekerheid =</b> een score van 1 op variabele a</p>
<p>5. <b>mismatch in kwalificatie:</b>  sluiten de kennis en vaardigheden van de werknemer goed aan bij het werk of is er sprake van over- of onderkwalificatie;</p>	<p>a. Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?</p> <p>[1=ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk, 2=het sluit goed aan, 3=ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk]</p>	<p><b>mismatch in kwalificatie =</b>  een score van 1 of 3 op variabele a</p>
<p>6. <b>maatregelen PSA wenselijk:</b>  vindt de werknemer het wenselijk dat er minstens één aanpassing plaatsvindt op het gebied van PSA;</p>	<p>Vindt u het nodig dat uw bedrijf of instelling (aanvullende) maatregelen neemt ten aanzien van de volgende zaken:</p> <p>a. Werkdruk, werkstress</p> <p>b. Emotioneel zwaar werk</p> <p>c. Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)</p> <p>d. Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevendende(n) of collega's</p> <p>[1=niet nodig, want speelt hier niet, 2=niet nodig, m er zijn al voldoende maatregelen, 3=wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende, 4=wel nodig, er zijn nog geen maatregelen getroffen]</p>	<p>Variabele a, b, c, d zijn zo gehercodeerd dat een score van 1 of 2 = 0 en een score van 3 of 4 = 1.</p> <p><b>maatregelen PSA wenselijk =</b>  variabele a+b+c+d. Waarbij een score van 1 of hoger staat voor maatregelen PSA wenselijk</p>

KERNINDICATOR	ONDERLIGGENDE VARIABELEN	SOMSCORE EN UITKOMSTMAAT
<p>7. <b>maatregelen fysiek wenselijk:</b> vindt de werknemer het wenselijk dat er minstens één aanpassing plaatsvindt op het gebied van fysieke belasting;</p>	<p>Vindt u het nodig dat uw bedrijf of instelling (aanvullende) maatregelen neemt ten aanzien van de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Langdurig beeldschermwerk</li> <li>b. Lichamelijk zwaar werk</li> <li>c. Geluid</li> <li>d. Gevaarlijke stoffen</li> <li>e. Veiligheid, bedrijfsongevallen</li> <li>f. Virussen, bacteriën, schimmels</li> </ul> <p>[1=niet nodig, want speelt hier niet, 2=niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen, 3=wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende, 4=wel nodig, er zijn nog geen maatregelen getroffen]</p>	<p>Variabele a, b, c, d, e, f zijn zo gehercodeerd dat een score van 1 of 2 = 0 en een score van 3 of 4 = 1.</p> <p><b>maatregelen fysiek wenselijk =</b> variabele a+b+c+d+e+f. Waarbij een score van 1 of hoger staat voor maatregelen PSA wenselijk</p>
<p>8. <b>onvoldoende employabiliteit:</b> somscore van de mate waarin de werknemer kan voldoen aan de fysieke en psychische eisen van het werk;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij</li> <li>b. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij</li> <li>c. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever</li> <li>d. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever</li> </ul> <p>[1=helemaal niet eens – 4=helemaal eens]</p>	<p><b>onvoldoende employabiliteit =</b> gem. score van variabele a+b+c+d. Waarbij een score van &lt;2,5 staat voor onvoldoende employability</p>
<p>9. <b>ontevreden over werk:</b> is de werknemer (zeer) tevreden over zijn werk in het algemeen of niet;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?</li> </ul> <p>[1=zeer ontevreden – 5=zeer tevreden]</p>	<p><b>ontevreden over werk =</b> score op variabele a van &lt;4 staat voor ontevreden over werk</p>
<p>10. <b>werkgerelateerd verzuim:</b> is het verzuim van de werknemer wel of niet aan werk te relateren;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed? (deze vraag volgt uit de vraag in de NEA naar klachten bij het laatste verzuim)</li> </ul> <p>[1=ja, hoofzakelijk gevolg van mijn werk, 2=ja, voor een deel gevolg van mijn werk, 3=nee, geen gevolg van mijn werk, 4=weet niet]</p>	<p><b>werkgerelateerd verzuim =</b> een score van 1 of 2 op variabele a staat voor werkgerelateerd verzuim</p>
<p>11. <b>burn-outklachten:</b> is er wel of niet sprake van burn-outklachten bij de werknemer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</li> <li>b. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</li> <li>c. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn</li> <li>d. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken</li> <li>e. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</li> </ul> <p>[1=nooit – 7=elke dag]</p>	<p><b>burn-outklachten =</b> Gem. score van variabele a+b+c+d+e. Waarbij een score &gt;3.20 staat voor burn-outklachten.</p>